

Queridos clientes,

En los últimos 68 años ustedes nos han dado la oportunidad de acompañarlos en momentos importantes en sus vidas. Gracias a sus visitas a nuestros supermercados hemos podido formar parte de sus familias y ustedes se han convertido en parte de la nuestra. Hemos atravesado juntos, momentos difíciles para el país, catástrofes naturales, crisis económicas o políticas, así como también hemos apoyado causas y compartido grandes alegrías como ecuatorianos.

Estos últimos 40 días han sido muy difíciles pues, por el bienestar de todos, hemos debido alejarnos de nuestros seres queridos, dejar de reunirnos con nuestros amigos para tomar un café, sacrificar nuestros almuerzos familiares, o dejar de hacer cosas tan cotidianas y necesarias como darnos un abrazo. Tampoco les ha sido fácil permanecer en casa por varios días y cambiar toda rutina para cumplir con las medidas que el Gobierno Nacional ha impuesto para impedir la propagación del COVID-19.

Como ustedes conocen, desde el inicio de la emergencia sanitaria, en nuestros supermercados se han implementado todas las medidas de bioseguridad y hemos seguido trabajando, gracias al apoyo también de nuestros proveedores, para que todos los productos estén disponibles y puedan llegar a sus hogares. Hemos recibido de muchos de ustedes, palabras de agradecimiento y apoyo a nuestra labor, las cuales nos motivan e inspiran para salir a trabajar todos los días.

Ahora, nosotros queremos agradecer a cada uno de ustedes por colaborar en frenar la propagación de esta enfermedad. Gracias por acoplarse y cumplir los horarios y todas las normas de seguridad de nuestros supermercados, aún a pesar de la incomodidad que éstas generan; por ayudarnos a proteger la salud de los demás clientes; por respetar, apoyar y facilitar el trabajo de nuestros colaboradores y así proteger su salud también. Gracias por siempre confiar en nosotros.

Gracias por demostrar que el Ecuador es solidario. Agradecemos de corazón su apoyo con donaciones a nuestros hermanos más necesitados, más aún cuando sabemos que todos vivimos momentos complicados. Nos enorgullese también ver la solidaridad en las casas, en las familias, en donde unos toman los lugares de otros, de los más vulnerables, para asegurarse que tengan todo lo que les hace falta. Cada uno de ustedes es un héroe en este momento.

Todo esto nos recuerda los momentos que vivimos en el terremoto de abril de 2016, pues nuevamente la bondad, solidaridad y hermandad de cada uno se ha dejado ver.

El sacrificio que hacen ahora, quedándose en casa, servirá para que pronto volvamos a vernos, vuelvan los juegos de los niños, los almuerzos familiares, las conversaciones en las oficinas, el ejercicio con amigos y reuniones sociales. Seguramente muchas de las formas cambiarán y no serán las mismas de antes, y a eso también nos adaptaremos, pues valoraremos mucho más estos momentos de compartir. Gracias por demostrarnos que solo juntos saldremos adelante.

Se han anunciado cambios para las próximas semanas, en los que seguramente cambien también las disposiciones de las autoridades en varios temas, puesto que se espera pasar de la fase de cuarentena a la fase de distanciamiento social. Sin embargo, todavía no podemos bajar la guardia; el COVID-19 estará presente por un largo rato, por lo que, por el bien de todos, debemos mantener las medidas de seguridad que hemos venido practicando en las últimas semanas. Y también les agradecemos de antemano por lo que ustedes harán para que esto sea posible.

En este día especial, el Día del Trabajo, ¡queremos decirles GRACIAS! 17 millones de gracias, a ustedes queridos clientes, por arrimar el hombro para sacar al Ecuador adelante.

Corporación Favorita